

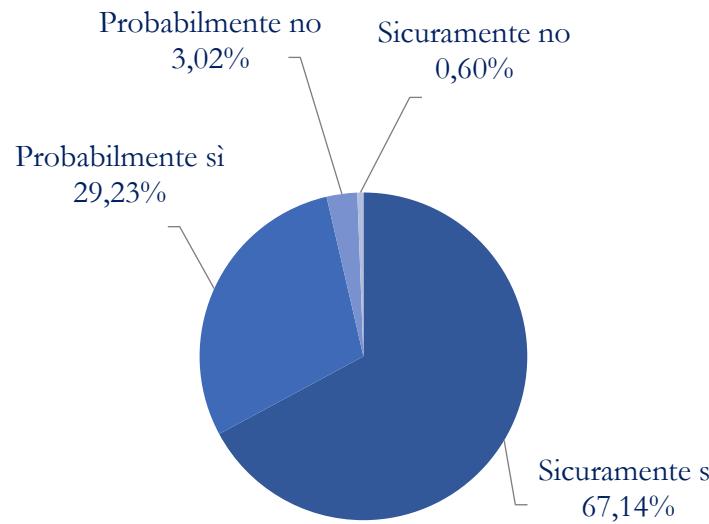
## QUESTIONARIO FINALE

504 questionari raccolti tra giugno 2018 e aprile 2021

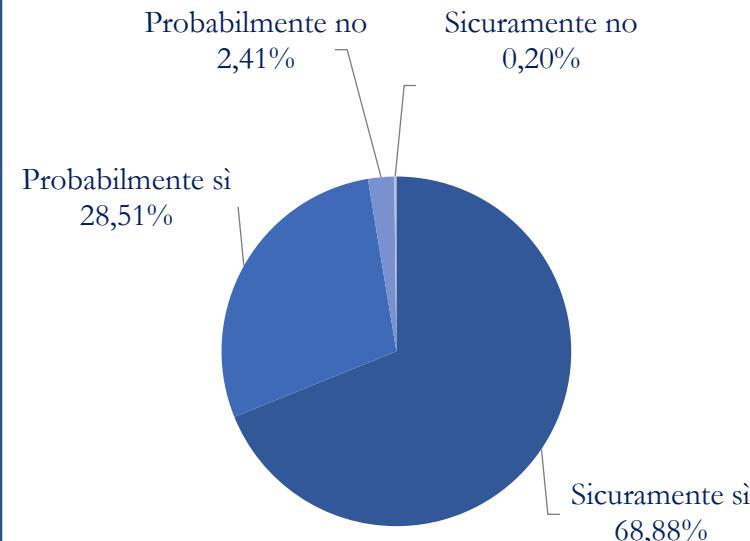
di cui 388 raccolti in modalità cartacea durante la formazione finale in presenza (realizzato fino a gennaio 2020) e 116 *online*



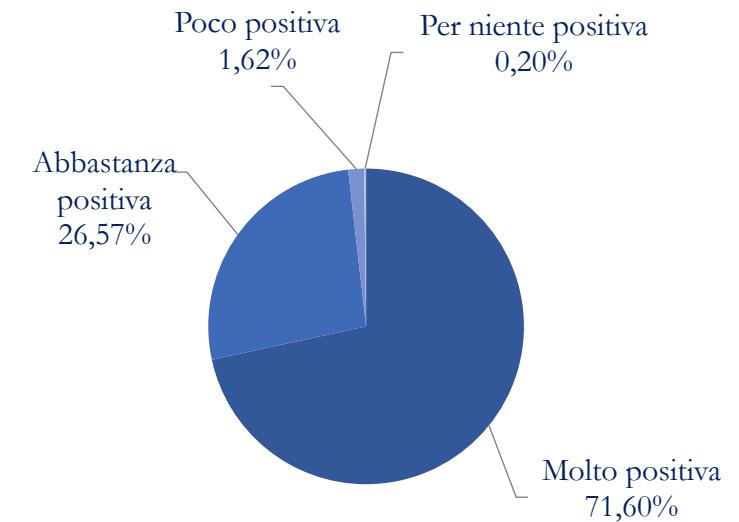
### RIPRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI SERVIZIO CIVILE, SE SI TORNASSE INDIETRO NEL TEMPO (domanda n. 39 del questionario)



### SERVIZIO CIVILE DA CONSIGLIARE AD UN/UNA AMICO/A (domanda n. 40 del questionario)



### DEFINIZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (domanda n. 34 del questionario)



## QUESTIONARIO FINALE

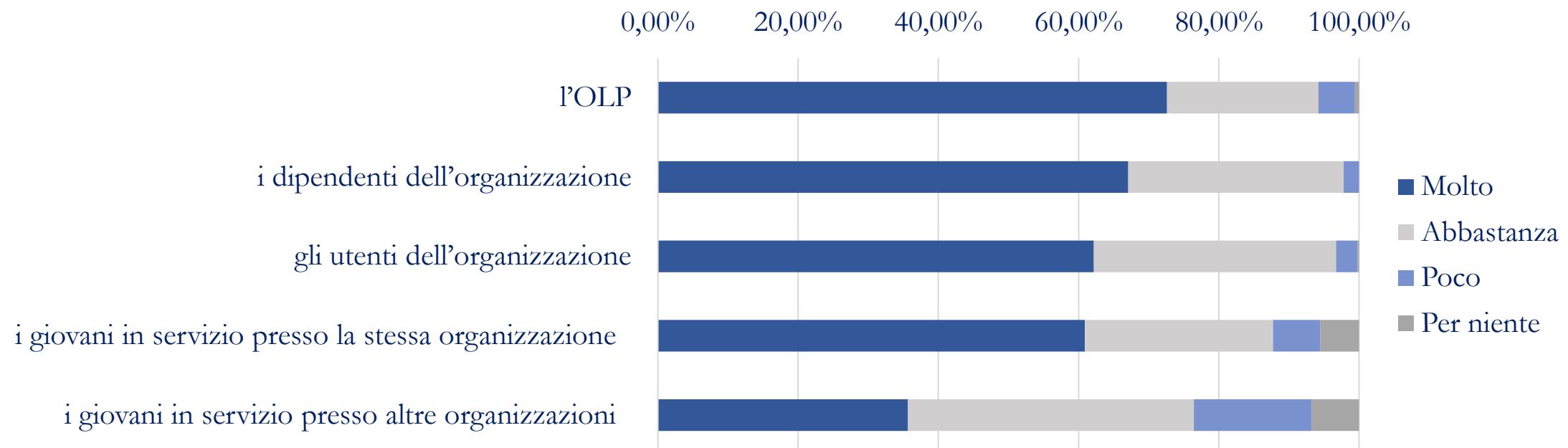
504 questionari raccolti tra giugno 2018 e aprile 2021

di cui 388 raccolti in modalità cartacea durante la formazione finale in presenza (realizzato fino a gennaio 2020) e 116 *online*



### POSITIVITÀ DEL RAPPORTO INSTAURATO CON...

(domanda n. 18 del questionario)



## QUESTIONARIO FINALE

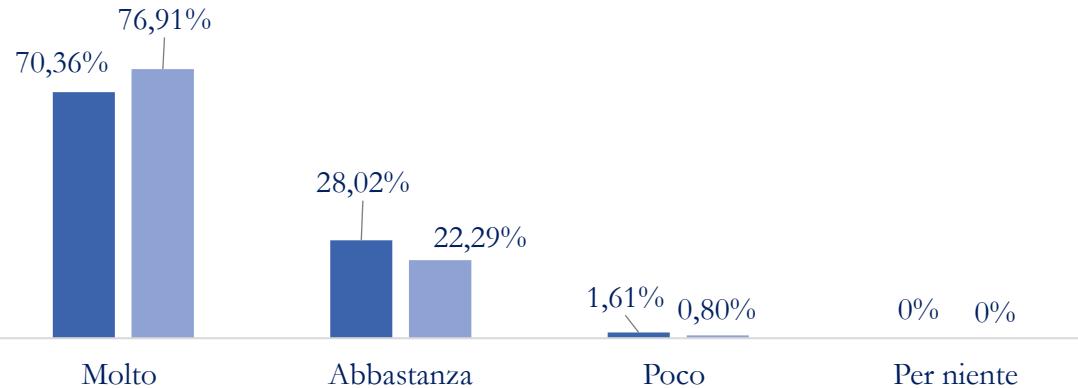
504 questionari raccolti tra giugno 2018 e aprile 2021

di cui 388 raccolti in modalità cartacea durante la formazione finale in presenza (realizzato fino a gennaio 2020) e 116 *online*



### UTILITÀ DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI E TRASVERSALI ACQUISITE

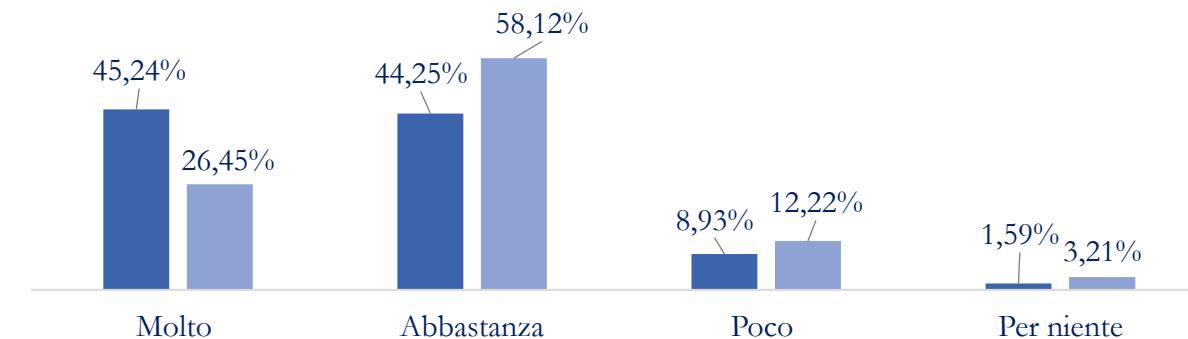
(domande n. 12 e 15 del questionario)



- UTILITÀ DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI ACQUISITE
- UTILITÀ DELLE COMPETENZE TRASVERSALI ACQUISITE

### SODDISFAZIONE PER LA FORMAZIONE SPECIFICA E GENERALE RICEVUTA

(domanda n. 17 e 25 del questionario)



- SODDISFAZIONE PER LA FORMAZIONE SPECIFICA RICEVUTA
- SODDISFAZIONE PER LA FORMAZIONE GENERALE RICEVUTA

## QUESTIONARIO FINALE

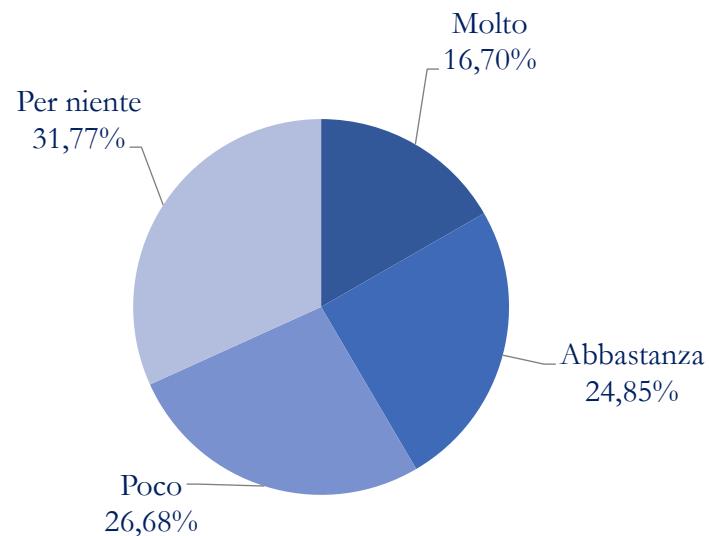
504 questionari raccolti tra giugno 2018 e aprile 2021

di cui 388 raccolti in modalità cartacea durante la formazione finale in presenza (realizzato fino a gennaio 2020) e 116 *online*



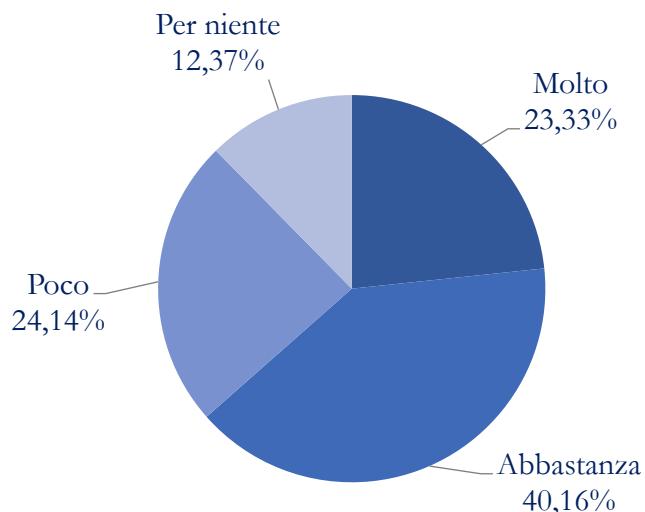
### IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A SVOLGERE DI VOLONTARIATO

(domanda n. 36D del questionario)



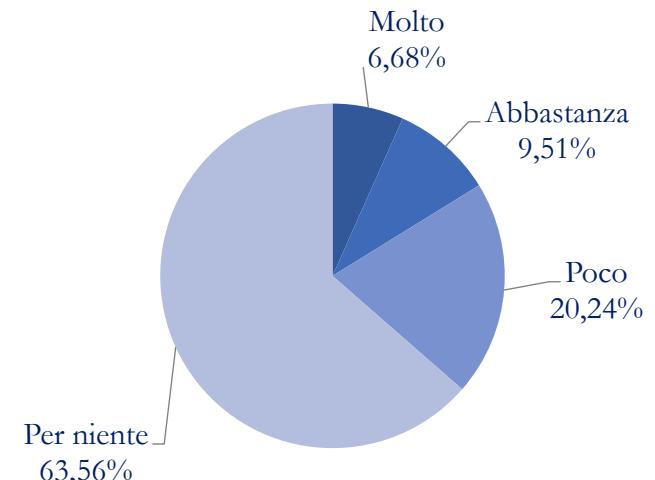
### IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A CERCARE PIÙ INFORMAZIONI SULLE INIZIATIVE DEL TERRITORIO

(domanda n. 36E del questionario)



### IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A PARTECIPARE ALLE ATTIVITÀ DI UN'ASSOCIAZIONE, PARTITO POLITICO O SINDACATO

(domanda n. 36G del questionario)





## Ufficio Servizio civile

**Agenzia per la famiglia, la natalità e  
le politiche giovanili  
Provincia autonoma di Trento**

## Questionario finale sull'esperienza del servizio civile

Carissima/o,

considerando l'esperienza di servizio civile conclusa o che stai per concludere, ti chiediamo cortesemente di rispondere a questo questionario, che ha l'obiettivo di ripensare e tirare le somme di quanto hai vissuto. Servirà a te e anche a noi per migliorare la gestione del servizio civile.

Di seguito trovi una serie di domande: ti chiediamo di rispondere a tutte, senza saltarne nessuna. In fondo c'è uno spazio bianco per eventualmente motivare qualche tua risposta o per aggiungere commenti.

Se hai qualche perplessità o necessità di chiarimenti, rivolgiti alla persona che ha presentato il questionario.

Il questionario è anonimo e i dati saranno trattati esclusivamente in forma aggregata. Titolare del trattamento è l'USC.

Grazie per la collaborazione!

### INFORMAZIONI GENERALI

#### 1. Genere

	Freq. assolute	Freq. %
Femminile	306	<b>61,08</b>
Maschile	189	<b>37,72</b>
Neutro/Preferisco non specificare*	6	<b>1,20</b>
<b>Tot.</b>	<b>501</b>	<b>100,00</b>

\*Categoria aggiunta a ottobre 2018 con la dicitura "Neutro" e poi con la dicitura "Preferisco non specificare" online.

#### 2. Data di nascita

(Dato riportato per fasce d'età calcolato sottraendo all'anno di compilazione l'anno di nascita)

	Freq. assolute	Freq. %
18-20 anni	77	<b>15,56</b>
21-23 anni	150	<b>30,30</b>
24-26 anni	149	<b>30,10</b>
27-30 anni	119	<b>24,04</b>
<b>Tot.</b>	<b>495</b>	<b>100,00</b>

#### 2A. Luogo di nascita

**3. Il titolo di studio più alto che hai conseguito (o equivalente per numero di anni)**

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun titolo	7	<b>1,41</b>
Licenza di scuola media o elementare	47	<b>9,46</b>
Qualifica o diploma di formazione professionale	38	<b>7,65</b>
Diploma di scuola secondaria superiore (maturità)	228	<b>45,88</b>
Laurea di primo livello (triennale)	105	<b>21,13</b>
Laurea di secondo livello (magistrale o magistrale a ciclo unico)/ <i>master</i> di I o II livello	72	<b>14,49</b>
<b>Tot.</b>	<b>497</b>	<b>100,00</b>

**2. Studi in corso [rispondi solo se stai studiando]**

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Scuola media o elementare	33	<b>18,03</b>
Corso di formazione professionale	11	<b>6,01</b>
Scuola secondaria superiore (quinquennale)	21	<b>11,48</b>
Corso di laurea di primo livello (triennale)	67	<b>36,61</b>
Corso di laurea di secondo livello / <i>master</i> di I o II livello	51	<b>27,87</b>
<b>Tot.</b>	<b>183</b>	<b>100,00</b>

**5. Comune di residenza [scrivilo per esteso]**

**6. Forma del servizio civile**

	Freq. assolute	Freq. %
SCUP_PAT	414	<b>83,30</b>
SCUP_GG	15	<b>3,02</b>
SCN	68	<b>13,68</b>
<b>Tot.</b>	<b>497</b>	<b>100,00</b>

**7. Organizzazione presso la quale hai svolto il tuo progetto di servizio civile**

**8. Numero di mesi di durata del tuo progetto di servizio civile**

	Freq. assolute	Freq. %
3 mesi	2	<b>0,40</b>
4 mesi	1	<b>0,20</b>
6 mesi	25	<b>4,98</b>
7 mesi	6	<b>1,20</b>
8 mesi	4	<b>0,80</b>
9 mesi	10	<b>1,99</b>
10 mesi	7	<b>1,39</b>
11 mesi	12	<b>2,39</b>
12 mesi	432	<b>86,06</b>
<12 mesi*	3	<b>0,60</b>
<b>Tot.</b>	<b>502</b>	<b>100,00</b>

\*Sono giovani che hanno svolto SCN e che hanno dovuto recuperare i giorni persi per le limitazioni legate al Covid.

**9. Ambito del tuo progetto di servizio civile**

[puoi indicare una o più risposte]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Ambiente	27	<b>4,66</b>
Animazione	90	<b>15,52</b>
Assistenza	126	<b>21,72</b>
Comunicazione e tecnologie	62	<b>10,69</b>
Cultura	89	<b>15,34</b>
Educazione e formazione	142	<b>24,48</b>
Scuola e università	29	<b>5,00</b>
Sport e turismo*	15	<b>2,59</b>
<b>Tot.</b>	<b>580</b>	<b>100,00</b>

\* Item inserito da ottobre 2018

APPRENDIMENTO

**10. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze tecnico-professionali** legate al settore lavorativo, che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: ho imparato a scrivere un progetto formativo, ho appreso ad allestire una mostra, ho imparato a progettare e gestire attività ricreative ecc.).

a)	10A
b)	10B
c)	10C

**11. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze tecnico-professionali?** [puoi indicare più risposte]

	<b>Freq. assolute (Tot. 504)</b>	<b>Freq. %</b>
OLP	329	<b>65,28%</b>
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	372	<b>73,81%</b>
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	89	<b>17,66%</b>
Utenti dell'organizzazione	83	<b>16,47%</b>
Volontari dell'ente/organizzazione*	53	<b>10,52%</b>
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	48	<b>9,52%</b>
Nessuno: ho imparato da solo*	31	<b>6,15%</b>
Altro (specifica)		

\*Item inseriti da ottobre 2018

**12. Quanto reputi utili per te le conoscenze tecnico-professionali che hai indicato sopra?**

[puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	349	<b>70,36</b>
Abbastanza	139	<b>28,02</b>
Poco	8	<b>1,61</b>
Per niente	0	<b>0,00</b>
<b>Tot.</b>	<b>496</b>	<b>100,00</b>

**13. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze trasversali (attitudini, conoscenze e abilità generali richieste nei diversi settori lavorativi) che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: risolvere problemi complessi, prendere decisioni impegnative, coordinare un gruppo, organizzare il lavoro gestendo tempi e spazi, lavorare in gruppo, entrare in empatia con gli altri, ecc.)**

a)	13A
b)	13B
c)	14C

**14. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze trasversali?** *[puoi indicare più risposte]*

	<b>Freq. Assolute (Tot. 504)</b>	<b>Freq. %</b>
OLP	304	<b>60,32%</b>
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	335	<b>66,47%</b>
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	109	<b>21,63%</b>
Utenti dell'organizzazione	86	<b>17,06%</b>
Volontari dell'ente/organizzazione*	45	<b>8,93%</b>
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	38	<b>7,54%</b>
Nessuno: ho imparato da solo*	61	<b>12,10%</b>
Altro (specifica)		

\*Item inseriti da ottobre 2018

**15. Quanto reputi utili per te le competenze trasversali che hai indicato sopra?** *[una sola risposta]*

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	383	<b>76,91</b>
Abbastanza	111	<b>22,29</b>
Poco	4	<b>0,80</b>
Per niente	0	<b>0,00</b>
<b>Tot.</b>	<b>498</b>	<b>100,00</b>

**16. In che misura la formazione specifica ha rispettato le indicazioni fornite dal documento di progetto?** *[una sola risposta]*

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Del tutto	137	<b>27,18</b>
In gran parte	278	<b>55,16</b>
Solo in parte	82	<b>16,27</b>
Per niente	7	<b>1,39</b>
<b>Tot.</b>	<b>504</b>	<b>100,00</b>

**17. Sei stata/o soddisfatta/o della formazione specifica che hai ricevuto?** *[una sola risposta]*

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	228	<b>45,24</b>
Abbastanza	223	<b>44,25</b>
Poco	45	<b>8,93</b>
Per niente	8	<b>1,59</b>
<b>Tot.</b>	<b>504</b>	<b>100,00</b>

## L'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE

### 18. In che misura consideri positivo il rapporto instaurato con...

[una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
l'OLP	N.	363	108	26	3	<b>500</b>
	%	<b>72,60</b>	<b>21,60</b>	<b>5,20</b>	<b>0,60</b>	<b>100,00</b>
i dipendenti dell'organizzazione	N.	334	153	11	0	<b>498</b>
	%	<b>67,07</b>	<b>30,72</b>	<b>2,21</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>
gli utenti dell'organizzazione	N.	304	169	15	1	<b>489</b>
	%	<b>62,17</b>	<b>34,56</b>	<b>3,07</b>	<b>0,20</b>	<b>100,00</b>
i giovani in servizio presso la stessa organizzazione (rispondi solo se presenti)	N.	263	116	29	24	<b>432</b>
	%	<b>60,88</b>	<b>26,85</b>	<b>6,71</b>	<b>5,56</b>	<b>100,00</b>
i giovani in servizio presso altre organizzazioni	N.	174	199	82	33	<b>488</b>
	%	<b>35,66</b>	<b>40,78</b>	<b>16,80</b>	<b>6,76</b>	<b>100,00</b>

### 19. In generale, quanto ti sei sentito utile all'interno dell'organizzazione? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	297	<b>59,52</b>
Abbastanza	184	<b>36,87</b>
Poco	16	<b>3,21</b>
Per niente	2	<b>0,40</b>
<b>Tot.</b>	<b>499</b>	<b>100,00</b>

### 20. Come è stata gestita la tua esperienza servizio civile dall'organizzazione dove hai operato? Rispondi indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni: [una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Mi hanno sfruttato	N.	22	60	178	230	<b>490</b>
	%	<b>4,49</b>	<b>12,24</b>	<b>36,33</b>	<b>46,94</b>	<b>100,00</b>
Mi hanno valorizzato	N.	250	209	35	4	<b>498</b>
	%	<b>50,20</b>	<b>41,97</b>	<b>7,03</b>	<b>0,80</b>	<b>100,00</b>
Mi hanno annoiato	N.	5	32	171	278	<b>486</b>
	%	<b>1,03</b>	<b>6,58</b>	<b>35,19</b>	<b>57,20</b>	<b>100,00</b>
Mi hanno lasciato autonomia	N.	311	157	21	4	<b>493</b>
	%	<b>63,08</b>	<b>31,85</b>	<b>4,26</b>	<b>0,81</b>	<b>100,00</b>
Mi hanno insegnato molto	N.	327	138	26	6	<b>497</b>
	%	<b>65,79</b>	<b>27,77</b>	<b>5,23</b>	<b>1,21</b>	<b>100,00</b>
Mi hanno lasciato indifferente	N.	6	23	97	362	<b>488</b>
	%	<b>1,23</b>	<b>4,71</b>	<b>19,88</b>	<b>74,18</b>	<b>100,00</b>
Mi hanno accompagnato, supportato e sostenuto*	N.	209	123	31	2	<b>365</b>
	%	<b>57,26</b>	<b>33,70</b>	<b>8,49</b>	<b>0,55</b>	<b>100,00</b>
Mi hanno coinvolto e/o aggiornato sulle attività che org. anche non del mio progetto*	N.	216	102	36	11	<b>365</b>
	%	<b>59,18</b>	<b>27,95</b>	<b>9,86</b>	<b>3,01</b>	<b>100,00</b>
Non voglio esprimermi	N.	5	12	22	308	<b>347</b>
	%	<b>1,44</b>	<b>3,46</b>	<b>6,34</b>	<b>88,76</b>	<b>100,00</b>
Altro						

\*Item inseriti a ottobre 2018

**21. Che idea ha del servizio civile l'organizzazione dove tu lo hai svolto? Rispondi indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni:** [una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Vuole genericamente dare un'opportunità a dei giovani	N.	221	212	48	11	<b>492</b>
	%	<b>44,92</b>	<b>43,09</b>	<b>9,76</b>	<b>2,24</b>	<b>100,00</b>
Crede nei valori del servizio civile e della cittadinanza attiva	N.	269	168	45	11	<b>493</b>
	%	<b>54,56</b>	<b>34,08</b>	<b>9,13</b>	<b>2,23</b>	<b>100,00</b>
Vuole mettere alla prova dei giovani per decidere se assumerli	N.	50	90	192	158	<b>490</b>
	%	<b>10,20</b>	<b>18,37</b>	<b>39,18</b>	<b>32,24</b>	<b>100,00</b>
Cerca manodopera a basso costo	N.	26	87	130	243	<b>486</b>
	%	<b>5,35</b>	<b>17,90</b>	<b>26,75</b>	<b>50,00</b>	<b>100,00</b>
Crede nella formazione	N.	223	193	58	13	<b>487</b>
	%	<b>45,79</b>	<b>39,63</b>	<b>11,91</b>	<b>2,67</b>	<b>100,00</b>
Serve per compensare la carenza di personale	N.	57	140	128	163	<b>488</b>
	%	<b>11,68</b>	<b>28,69</b>	<b>26,23</b>	<b>33,40</b>	<b>100,00</b>
Crede nei giovani e vuole aiutarli a farsi delle competenze	N.	264	175	46	5	<b>490</b>
	%	<b>53,88</b>	<b>35,71</b>	<b>9,39</b>	<b>1,02</b>	<b>100,00</b>
Cerca nuovi volontari	N.	132	147	115	81	<b>475</b>
	%	<b>27,79</b>	<b>30,95</b>	<b>24,21</b>	<b>17,05</b>	<b>100,00</b>
Altro						

### L'UFFICIO SERVIZIO CIVILE

**22. Durante lo svolgimento del progetto di servizio civile, secondo la tua percezione, l'Ufficio Servizio civile della Provincia autonoma di Trento è stato...** [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
presente	217	<b>43,31</b>
abbastanza presente	212	<b>42,32</b>
poco presente	58	<b>11,58</b>
per niente presente	14	<b>2,79</b>
<b>Tot.</b>	<b>501</b>	<b>100,00</b>

**23. Hai incontrato difficoltà per quanto riguarda le questioni amministrative legate al progetto di servizio civile? (ad esempio: l'iscrizione al servizio civile, la candidatura, le carte da compilare, la scelta dei moduli di formazione generale, la comunicazione delle assenze, la richiesta dei permessi ecc) [una sola risposta]**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	18	<b>3,58</b>
Abbastanza	73	<b>14,51</b>
Poco	202	<b>40,16</b>
Per niente	210	<b>41,75</b>
<b>Tot.</b>	<b>503</b>	<b>100,00</b>

**24. In generale, come reputi la formazione generale nel servizio civile?** [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
Serve per acquisire conoscenze teoriche	N.	135	251	87	21	<b>494</b>
	%	<b>27,33</b>	<b>50,81</b>	<b>17,61</b>	<b>4,25</b>	<b>100,00</b>
È utile per svolgere meglio le attività del progetto	N.	97	210	149	41	<b>497</b>
	%	<b>19,52</b>	<b>42,25</b>	<b>29,98</b>	<b>8,25</b>	<b>100,00</b>
Fa crescere dal punto di vista personale	N.	236	196	52	12	<b>496</b>
	%	<b>47,58</b>	<b>39,52</b>	<b>10,48</b>	<b>2,42</b>	<b>100,00</b>
Consente di discutere con esperti e con altri ragazzi in servizio civile	N.	308	168	17	5	<b>498</b>
	%	<b>61,85</b>	<b>33,73</b>	<b>3,41</b>	<b>1,00</b>	<b>100,00</b>
Aiuta a comprendere di più il mondo attuale	N.	160	227	87	11	<b>485</b>
	%	<b>32,99</b>	<b>46,80</b>	<b>17,94</b>	<b>2,27</b>	<b>100,00</b>
Serve per affrontare meglio la ricerca del lavoro	N.	112	207	146	30	<b>495</b>
	%	<b>22,63</b>	<b>41,82</b>	<b>29,49</b>	<b>6,06</b>	<b>100,00</b>
Annoia e non serve a niente	N.	18	49	136	285	<b>488</b>
	%	<b>3,69</b>	<b>10,04</b>	<b>27,87</b>	<b>58,40</b>	<b>100,00</b>
Altro						

**25. Quanto sei soddisfatta/o dei momenti di formazione generale?** [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	132	<b>26,45</b>
Abbastanza	290	<b>58,12</b>
Poco	61	<b>12,22</b>
Per niente	16	<b>3,21</b>
<b>Tot.</b>	<b>499</b>	<b>100,00</b>

**26. Quale/i modulo/i della formazione generale hai più apprezzato?**

**27. In generale, leggevi le comunicazioni presenti nella “Newsletter del servizio civile” che arrivava dall’Ufficio Servizio civile?** [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	158	<b>31,60</b>
Qualche volta	184	<b>36,80</b>
Raramente	112	<b>22,40</b>
Mai	46	<b>9,20</b>
<b>Tot.</b>	<b>500</b>	<b>100,00</b>

**28. Se la leggevi, trovavi utile le notizie della “Newsletter del servizio civile”?**

[una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	81	<b>17,31</b>
Abbastanza	253	<b>54,06</b>
Poco	109	<b>23,29</b>
Per niente	25	<b>5,34</b>
<b>Tot.</b>	<b>468</b>	<b>100,00</b>

### IL TUO GRADIMENTO

**29. Le attività svolte durante il servizio civile erano coerenti con quanto avevi inteso leggendo il progetto iniziale?** [puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	245	<b>49,00</b>
Abbastanza	219	<b>43,80</b>
Poco	33	<b>6,60</b>
Per niente	3	<b>0,60</b>
<b>Tot.</b>	<b>500</b>	<b>100,00</b>

**30. Sono state soddisfatte le aspettative che (in generale) avevi prima dell'inizio del tuo progetto di servizio civile?** [puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	298	<b>59,72</b>
Abbastanza	174	<b>34,87</b>
Poco	26	<b>5,21</b>
Per niente	1	<b>0,20</b>
<b>Tot.</b>	<b>499</b>	<b>100,00</b>

**31. Hai incontrato difficoltà durante il tuo progetto di servizio civile? Quali?** [puoi indicare più risposte]

	<b>Freq. ass. (Tot. 504)</b>	<b>Freq. %</b>
No, non ho nulla da segnalare	298	<b>59,13</b>
Sì, relazionali dentro l'organizzazione	79	<b>15,67</b>
Sì, relazionali con gli utenti	46	<b>9,13</b>
Sì, relazionali con gli altri volontari	17	<b>3,37</b>
Sì, personali perché non avevo scelto il progetto giusto per me	11	<b>2,18</b>
Sì, personali perché non condividevo quanto faceva l'organizzazione	16	<b>3,17</b>
Sì, personali perché mi sentivo inadeguata/o	25	<b>4,96</b>
Sì, personali perché mi sentivo sola/o, non opportunamente seguita/o	28	<b>5,56</b>
Sì, operative per problemi di compatibilità con altri impegni	27	<b>5,36</b>
Sì, operative perché la sede di progetto era troppo distante	11	<b>2,18</b>
Sì, operative per gli orari di servizio troppo impegnativi	17	<b>3,37</b>
Altro		

**32. In caso di difficoltà hai trovato un interlocutore competente a cui rivolgerti?** [una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Sempre	249	<b>56,98</b>
Spesso	113	<b>25,86</b>
Qualche volta	57	<b>13,04</b>
Mai	18	<b>4,12</b>
<b>Tot.</b>	<b>437</b>	<b>100,00</b>

**33. (Se hai risposto positivamente alla domanda precedente) Chi è stato l'interlocutore competente a cui hai potuto rivolgerti?** [scrivi il suo ruolo dentro l'organizzazione]

**34. In generale, come definiresti la tua esperienza di servizio civile?**

[puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto positiva	353	<b>71,60</b>
Abbastanza positiva	131	<b>26,57</b>
Poco positiva	8	<b>1,62</b>
Per niente positiva	1	<b>0,20</b>
<b>Tot.</b>	<b>493</b>	<b>100,00</b>

**COSA TI LASCIA IL SERVIZIO CIVILE**

**35. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza professionale.**

*Dal punto di vista professionale, grazie al servizio civile...*

[una risposta su ogni riga]

		<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>	<b>Tot.</b>
ho capito cosa mi piacerebbe fare nel mio futuro professionale	<b>N.</b>	255	211	17	17	<b>500</b>
	<b>%</b>	<b>51,00</b>	<b>42,20</b>	<b>3,40</b>	<b>3,40</b>	<b>100,00</b>
è nato in me l'interesse per un nuovo settore	<b>N.</b>	189	166	94	46	<b>495</b>
	<b>%</b>	<b>38,18</b>	<b>33,54</b>	<b>18,99</b>	<b>9,29</b>	<b>100,00</b>
ho capito cosa mi dà più soddisfazioni in ambito lavorativo	<b>N.</b>	246	206	37	5	<b>494</b>
	<b>%</b>	<b>49,80</b>	<b>41,70</b>	<b>7,49</b>	<b>1,01</b>	<b>100,00</b>
ho acquisito nuove conoscenze	<b>N.</b>	356	126	13	0	<b>495</b>
	<b>%</b>	<b>71,92</b>	<b>25,45</b>	<b>2,63</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>

**36. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza personale.**

*Dal punto di vista personale, grazie al servizio civile...*

[una risposta su ogni riga]

		<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>	<b>Tot.</b>
è aumentata la mia autostima	<b>N.</b>	201	223	54	17	<b>495</b>
	<b>%</b>	<b>40,61</b>	<b>45,05</b>	<b>10,91</b>	<b>3,43</b>	<b>100,00</b>
ho imparato ad esprimere più spesso le mie idee	<b>N.</b>	190	248	48	14	<b>500</b>
	<b>%</b>	<b>38,00</b>	<b>49,60</b>	<b>9,60</b>	<b>2,80</b>	<b>100,00</b>
sono diventata/o meno timida/o	<b>N.</b>	157	194	97	42	<b>490</b>
	<b>%</b>	<b>32,04</b>	<b>39,59</b>	<b>19,80</b>	<b>8,57</b>	<b>100,00</b>
ho iniziato ad impegnarmi in un'attività di volontariato	<b>N.</b>	82	122	131	156	<b>491</b>
	<b>%</b>	<b>16,70</b>	<b>24,85</b>	<b>26,68</b>	<b>31,77</b>	<b>100,00</b>
ho iniziato ad informarmi di più sulle iniziative che vengono realizzate nel mio territorio	<b>N.</b>	115	198	119	61	<b>493</b>
	<b>%</b>	<b>23,33</b>	<b>40,16</b>	<b>24,14</b>	<b>12,37</b>	<b>100,00</b>
sono entrata/o in nuove reti relazionali	<b>N.</b>	216	194	68	14	<b>492</b>
	<b>%</b>	<b>43,90</b>	<b>39,43</b>	<b>13,82</b>	<b>2,85</b>	<b>100,00</b>
ho iniziato a partecipare alle attività di un'associazione, partito politico o sindacato	<b>N.</b>	33	47	100	314	<b>494</b>
	<b>%</b>	<b>6,68</b>	<b>9,51</b>	<b>20,24</b>	<b>63,56</b>	<b>100,00</b>

DOPO IL SERVIZIO CIVILE

**37. Una volta terminato il progetto di servizio civile cosa sei certa/o che farai?** *[puoi indicare più risposte]*

	<b>Freq. ass. (Tot. 504)</b>	<b>Freq. %</b>
Lavorerò presso la stessa organizzazione dove ho fatto il servizio civile	64	<b>12,70</b>
Lavorerò presso un'altra organizzazione	54	<b>10,71</b>
Mi iscriverò/continuerò l'Università	177	<b>35,12</b>
Farò lavori saltuari (che ho già individuato)	86	<b>17,06</b>
Farò un corso di formazione non universitario	67	<b>13,29</b>
Farò volontariato in attesa di trovare lavoro	55	<b>10,91</b>
Cercherò un lavoro fisso	168	<b>33,33</b>
Cercherò lavoro nello stesso settore in cui ho svolto servizio civile	144	<b>28,57</b>
Non lo so	70	<b>13,89</b>
Andrò all'estero*	7	<b>1,39</b>

\*Item inserito da novembre 2019

**38. [Rispondi solo se hai indicato NON SO alla domanda precedente] Se non hai ancora deciso cosa farai una volta terminato il progetto di servizio civile, prova a dire cosa vorresti fare?**

*[indica in quale frase o in quali frasi ti rivedi/ puoi indicare più risposte]*

	<b>Freq. ass. (Tot. 70*)</b>	<b>Freq. %</b>
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario qualsiasi	10	<b>14,29</b>
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario coerente con il mio progetto di SC	11	<b>15,71</b>
Vorrei cercare lavoro	44	<b>62,86</b>
Vorrei mettermi in proprio	5	<b>7,14</b>
Vorrei andare all'estero	17	<b>24,29</b>
Altro (specifica)		

\* Il totale corrisponde ai "Non so" alla domanda 53 (casi)

**39. Se potessi ritornare indietro nel tempo, ripresenteresti domanda per fare il servizio civile?**

*[puoi indicare una sola risposta]*

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Sicuramente sì	333	<b>67,14</b>
Probabilmente sì	145	<b>29,23</b>
Probabilmente no	15	<b>3,02</b>
Sicuramente no	3	<b>0,60</b>
<b>Tot.</b>	<b>496</b>	<b>100,00</b>

**40. Consiglieresti ad un amico di svolgere il servizio civile?**

*[puoi indicare una sola risposta]*

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Sicuramente sì	343	<b>68,88</b>
Probabilmente sì	142	<b>28,51</b>
Probabilmente no	12	<b>2,41</b>
Sicuramente no	1	<b>0,20</b>
<b>Tot.</b>	<b>498</b>	<b>100,00</b>

**Spazio libero per motivare le risposte precedenti e per ulteriori suggerimenti e proposte**

# InfoSCUP

## QUESTIONARIO FINALE

504 questionari raccolti tra giugno 2018 e aprile 2021

di cui 388 raccolti in modalità cartacea durante la formazione finale in presenza (realizzato fino a gennaio 2020) e 116 *online*



### IL QUESTIONARIO FINALE

È uno degli strumenti che cerca di valutare la qualità delle esperienze di servizio civile grazie alla richiesta di un *feedback* alla fine delle stesse.

Da giugno 2018 a gennaio 2020 i questionari sono stati raccolti durante il modulo di formazione generale denominato «Punto a capo! Si riparte» che si svolge nell'ultimo mese di servizio civile.

Successivamente si è passati alla compilazione *online*, effettuata dai giovani sempre durante l'ultimo mese di servizio e dopo la formazione finale che è stata svolta in modalità a distanza dal momento in cui sono iniziate le restrizioni per Covid-19.

### PER CONCLUDERE

L'analisi dei questionari finali (504 in totale) non presenta sostanziali differenze rispetto ai questionari analizzati nel precedente INFOSCUP (includeva i 388 raccolti in modalità cartacea), ad eccezione di alcune variazioni che, seppur minime, sono qui evidenziate.

- Sono di più, in percentuale, i giovani che dicono di sentire presente l'Ufficio servizio civile (dal 38% al 43%), che dicono di leggere sempre o qualche volta la newsletter (dal 64% al 68%) e che la trovano molto utile (dal 13% al 17%).
- Sono di più anche i giovani molto soddisfatti della formazione generale (dal 23,5% al 26,5%), che dicono che la formazione generale aiuti «molto» a comprendere di più il mondo attuale (dal 29% al 33%), consenta di discutere con esperti/altri giovani (dal 59% al 62%) e serva (dal 54% al 58% sul «per niente» nella frase al negativo).
- Le organizzazioni, secondo più giovani, credono nei valori del Servizio civile e nella cittadinanza attiva (dal 51% al 54%) e nella formazione (dal 42% al 46%), li hanno coinvolti/aggiornati sulle attività dell'organizzazione anche esterne al progetto (dal 56% al 59%) e vi era sempre un interlocutore in caso di difficoltà (dal 54% al 57%).
- Tra tutti gli aspetti legati alla crescita personale e professionale, spicca la presenza di molti di più giovani che dicono di aver capito «molto» cosa fare nel futuro professionale (dal 43% al 51%).
- Sono di più i giovani che ripresenterebbero la domanda (dal 64% al 67%).